Defensoría del Pueblo COLOMBIA	Proceso/Subproceso: Atención y Trámite / Defensoría Pública	Código : SD-P02-F17
		Versión: 05
	Manual, Instructivo o Formato: Solicitud del Servicio de Defensoría Pública - Asesoría	Vigente desde: 05/08/2020

VISIONWEB: **RUP** 40229321

Fecha y hora de recepción*: 06/18/2025 11:35 AM **Regional*:** QUINDIO

Aspectos generales del usuario del servicio.

Nombre o razon social : ANAR LIDA FLOREZ ZU&#65533;IGA		**Documento :** 28782762	
Direccion de residencia : URBANIZACION LA MONTANA MANZANA G CASA # 8		**Telefono :** 3117706529	
Ciudad de Residencia : ARMENIA,[ARMENIA],(QUINDIO)		**Barrio :** URBANIZACION LA MONTANA MANZA	
Edad : 71	**Género :**	**Estado Civil :**	**Correo:**LIDAFLOR54@HOTMAIL.COM	**Idioma Etnico :**
En condicion de discapacidad :			
Nivel educativo :	**Comunidad LGBTI :**	**Fuerzas Militares :**	**Desplazado :**
Conyuge o compañero permanente :			**Numero de hijos :**

Resumen de los hechos (Circunstancias de tiempo, modo y lugar) (*).

USUARIA REFIERE QUE NECESITA ASESORIA PARA TEMA DE UNA DEUDA CON EL BANCO SCOTIA BANK

Tipo de Orientación brindada: (*)

ASESORIA, ASUME LA ASESORIA EL SUSCRITO DEFENSOR PUBLICO, REFIERE QUE TIENE DIFICULTA CON TARJETA DE CREDITO QUE TIENE LA USUARIA CON SCOTIABANK, SEÑALA LA USUARIA QUE CLONARON SU TARJETA POR UNAS COMPRAS Y RETIROS NO EFECTUADOS POR LA USUARIA, ESTE DEFENSOR LE SUGIERE A LA USUARIA REMITIRSE ANTE LA SUPERFINACIERA UBICADA EN ESTA CIUDAD EN LA CASA DEL CONSUMIDOR, SUGIRIENDOLE INTERPONGA LA QUEJA POR ENRIQUECIMIENTO SIN CAUSA POR PARTE DE LA ENTIDAD FINANCIERA ANTE LA SUPERINTENDENCIA FINANCIERA Y/O DE INDUSTRIA Y COMERCIO SI ES DEL CASO, CON EL OBJETO DE QUE NO SE LE COBRE LO QUE SE LE ESTA FACTURANDO, PUES ENDILGA QUE SE INCUMPLE CON EL CONTRATO DE TARJETA DE CREDITO Y EXISTE LA CLONACION DE SU TARJETA, EN DICHO ENTENDIDO COMO EL SERVICIO FINANCIERO INCURRE EN FALTA AL CONSUMIDOR, PUES SE LE ESTAN EFECTUANDO COBROS EXCESIVO A LA USUARIA Y LA SUPERINTENDENCIA DE INDUSTRIA Y COMERCIO Y LA SUPERFINANCIERA CON LAS QUE DEBEN CONOCER ESTE TIPO DE QUEJAS

Tipo de Asesoria: Contratos y negocios juridicos

Forma de conclusión: Peticion absuelta.

DATOS DEL ENTREVISTADOR	DATOS DEL ENTREVISTADO
JORGE MARIO GIRALDO PACHON	ANAR LIDA FLOREZ ZU&#65533;IGA
NOMBRE(S) Y APELLIDO(S)	NOMBRE(S) Y APELLIDO(S)
Cargo, funcionario y/o Contratista	SI ☐ NO ☐ AFIRMO BAJO JURAMENTO QUE LOS DATOS SUMINISTRADOS SON CIERTOS Y AUTORIZO PARA QUE SE VERIFIQUE LA INFORMACION SUMINISTRADA EN LAS BASES DE DATOS O REGISTROS A QUE HUBIERE LUGAR:
FIRMA DEL ENTREVISTADOR	FIRMA DEL POTENCIAL BENEFICIARIO

Constancia de asesoria para el usuario (*)

Lugar de recepción: QUINDIO **Fecha y hora de recepción*:** 06/18/2025 11:35 AM **Regional*:** QUINDIO

Nombre o razon social : ANAR LIDA FLOREZ ZU&#65533;IGA	**Documento :** 28782762	**Fecha de expedición :** 06/18/2025

VISIONWEB: **RUP** 40229321

Fecha y hora de recepción*: 06/18/2025 11:35 AM **Regional*:** QUINDIO

Tipo de Asesoria:	Contratos y negocios juridicos
Forma de conclusión:	Peticion absuelta.
Funcionario y/o Contratista que brindó la Asesoría:	JORGE MARIO GIRALDO PACHON **Firma:**